

دليل الموردين

نشر بواسطة: إدارة المشتريات والعقود
والمخازن

رقم المستند: PNC.GDL.001
نسخة: 3.0
التاريخ: 05 نوفمبر 2024



حديقة الحيوانات بالعين
AL AIN ZOO

محتويات دليل الموردين

آلية استلام المبالغ من إدارة المالية



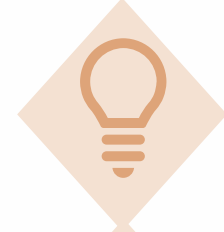
المقدمة والهدف



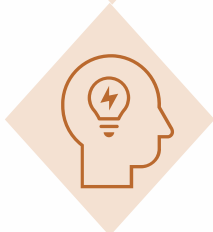
آلية تقييم الموردين واستبيان الموردين



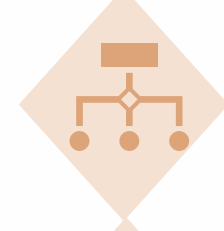
الرؤية والرسالة



آلية الرد على الشكاوي والاستفسارات



آلية المشتريات والعقود



قنوات الاتصال والموقع



آلية تسليم المواد والفواتير



الهدف



صمم هذا الدليل ليكون مرشداً للموردين الراغبين بالتعامل مع المؤسسة العامة لحديقة الحيوان والاحياء المائية بالعين. وحرصاً على تفعيل علاقتنا مع شركائنا الموردين، وتقديم خدمات متميزة ترضى تطلعاتهم. ومن إيماننا الراسخ بضرورة تعزيز الخدمات، نحرص في المؤسسة على تقديم خدمات تنافسية لتعاملها والعمل بمبدأ الشفافية والمصداقية في التعامل معهم

المقدمة



تعتبر إدارة المشتريات والعقود من الوحدات التنظيمية الحيوية في قطاع خدمات الدعم اللوجستية في المؤسسة حيث يناط بها مهام تلبية احتياجات كافة قطاعات وإدارات وأقسام المؤسسة من المواد والخدمات عن طريق طرح المناقصات والمزايدات. كما وتعتبر واجهة المؤسسة الرئيسية في التعاقدات مع الأطراف الخارجية بما يضمن التطوير المستمر للخدمات المقدمة للمتعاملين، وحرصاً منا على تقديم مستوى عالٍ من الجودة والسعي الدائم للريادة في تقديم الخدمات المتميزة وفق أعلى المعايير تشجع إدارة المشتريات والعقود ممارسات الشراء الخضراء تساهم المنتجات والخدمات المستدامة بيئياً في تقليل التأثير البيئي، مما يدعم هدف المنظمة المتمثل في الريادة في الجودة والاستدامة.

إدارة المشتريات والعقود والمخازن

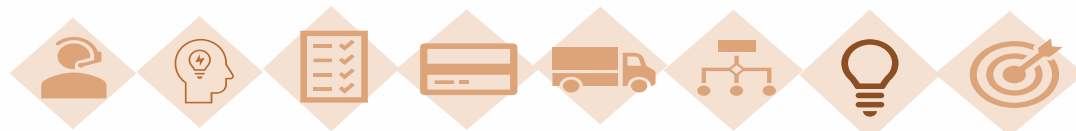


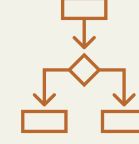
حديقة الحيوانات بالعين
AL AIN ZOO



الرؤية والرسالة لإدارة المشتريات والعقود والمخازن	الرؤية والرسالة للمؤسسة العامة لحديقة الحيوان والأحياء المائية بالعين
<p>الرؤية</p> <p>نهدف إلى أن نكون شريكا استراتيجيا وأنظمة الشراء من خلال تزويد المؤسسة بأفضل الخدمات لتمكين المؤسسة من تحقيق أهدافها</p>	<p>الرؤية</p> <p>عالم نتناغم فيه مع الحياة البرية</p>
<p>الرسالة</p>	<p>الرسالة</p>
<p>١. دعم احتياجات الشراء للمؤسسة بأعلى المعايير وبأسلوب أكثر فعالية وكفاءة.</p> <p>٢. إدارة حقوق المؤسسة مع الطرف الثالث</p> <p>٣. تقديم خدمات تخزين مبتكرة وعالية الأداء في المؤسسة</p>	<p>المساهمة الفاعلة في صون الحياة البرية من خلال البحث وتطوير المعرفة، ورعاية الأنواع، وتعزيز الوعي والسلوك الإيجابي تجاه التنوع الحيوي</p>

الرؤية والرسالة





آلية الرد على الشكاوي
والاستفسارات

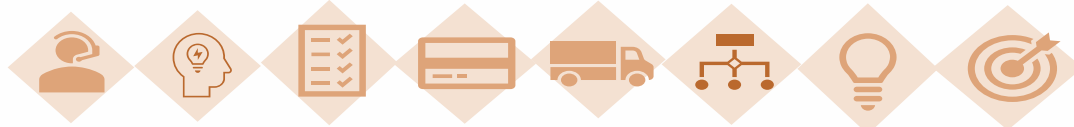
آلية تقييم الموردين
واستبيان الموردين

آلية استلام المبالغ
من إدارة المالية

آلية تسليم المواد
والفواتير

آلية المشتريات
والعقود

إدارة علاقات و أداء
الموردين



خدمات المشتريات والعقود والمخازن



حديقة الحيوانات بالعين
AL AIN ZOO

أنواع الموردين:



المشاريع متناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة

رواد الأعمال المسجلون في دولة الإمارات العربية المتحدة وفقاً لإرشادات البرنامج الوطني للمشاريع والمنشآت الصغيرة والمتوسطة على النحو المحدد من قبل وزارة الاقتصاد.



الأسر المنتجة

هي أسر إماراتية ذات دخل متواضع أو دون دخل تقوم أحد أفرادها بإنتاج السلع أو الخدمات



مورد المنطقة الحرة

الشركات الموجودة في المنطقة الحرة داخل الدولة.



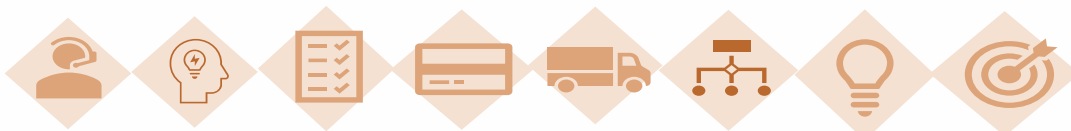
المورد الأجنبي

الشركات الموجودة خارج دولة الإمارات العربية المتحدة وليس لها أفرع في الدولة.



المورد المحلي

الشركات المتواجدة في دولة الإمارات العربية المتحدة وتقدم المنتجات/أو الخدمات في الدولة ولكنها لا تقع في المنطقة الحرة في الدولة.



إدارة علاقات و أداء الموردين



حديقة الحيوانات بالعين
AL AIN ZOO

قواعد السلوك للموردين



نظام الإدارة

على المورد تنفيذ نظام إدارة لتعزيز الامتثال للقوانين ذات الصلة وتعزيز التحسين المستمر



المعايير الأخلاقية

على المورد الوفاء بالمسؤولية الاجتماعية للشركات ؛ ويجب على الموردين ومورديهم النهائيين ممارسة الأعمال التجارية بطريقة أخلاقية وصادقة



المعايير البيئية

على الموردين تقليل الآثار السلبية على المجتمع والبيئة والامتثال للقوانين البيئية ذات الصلة



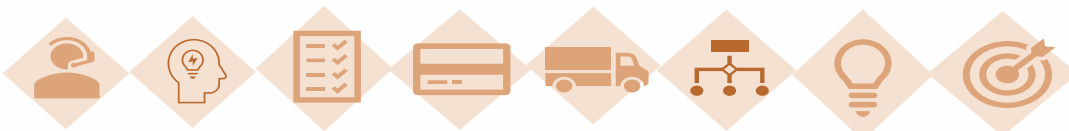
معايير الصحة والسلامة

على الموردين فهم معايير الصحة والسلامة للحد من إصابات العمل والأمراض، يمكن لبيئة العمل الصحية والأمنة تحسين جودة المنتجات والخدمات. من الضروري جمع آراء الموظفين باستمرار وتوفير التعليم لحل مشاكل الصحة والسلامة



معايير العمال

يجب على الموردين حماية حقوق الإنسان الخاصة بالعمال ومعاملتهم بشكل عادل، بما في ذلك جميع العمال، والعمالة المؤقتين، والمقاولين وأنواع أخرى من العمال.



إدارة علاقات و أداء الموردين



حديقة الحيوانات بالعين
AL AIN ZOO

برنامج ابوظبي للمحتوى المحلي

تلتزم المؤسسة بتطبيق برنامج المحتوى المحلي امثالاً للتوجيهات والتعاميم الحكومية الصادرة من دائرة التنمية الاقتصادية ابوظبي ولهذا فإن الشركات الحاصلة على القيمة المحلية المضافة ستكون لها الأولوية عند ترسية العطاءات للمناقصات المؤسسية



حيث ان شهادة القيمة المحلية المضافة تشكل جزءاً لا يتجزأ من عملية تقييم المناقصات والترسية في المؤسسة. يُسمح للموردين الذين لا يحملون شهادة القيمة المحلية المضافة بالمشاركة في المناقصات. ومع ذلك، سيتم اعتبار نقاط شهادة القيمة المحلية المضافة الخاصة بهم "صفر (0)" في تقييم عروض الأسعار.

لمزيد من المعلومات حول برنامج المحتوى المحلي من ناحية التقديم على الشهادة وغيرها يرجى زيارة الموقع



Abu Dhabi Local Content Program

إدارة علاقات و أداء الموردين



تسجيل وتأهيل الموردين

الخطوات

الأدوار



يتم التواصل و التنسيق مع فريق مركز الدعم الحكومي - سند والمورد للتفعيل لدى المؤسسة



ضابط علاقات الموردين



يتم مراجعة الطلب والتواصل مع المورد من قبل فريق تسجيل الموردين لدى مركز الدعم الحكومي - سند



فريق تسجيل الموردين



تعبئة نموذج التسجيل والتأهيل المسبق و استبيان التسجيل ارفاق المستندات الداعمة من خلال التسجيل الذاتي في الروابط أدناه:

- [اضغط هنا \(للموردين الجدد\)](#)
- [اضغط هنا للموردين الذين تم تسجيلهم مسبقاً على نظام الأوراكل](#)



المورد



إرسال دعوة عن طريق البريد الإلكتروني من قبل إدارة المشتريات والعقود للتسجيل أو عن طريق التسجيل الذاتي للمورد



ضابط علاقات الموردين

إدارة علاقات وأداء الموردين



حديقة الحيوانات بالعين
AL AIN ZOO

تقسيم الموردين



يتم مراعاة المصروفات المتعاقد عليها مع كل مورّد لنفس الفترة لضمان المقارنة العادلة فيما بينهم



يتم تنفيذ العملية بصورة دورية أو مرة واحدة في السنة



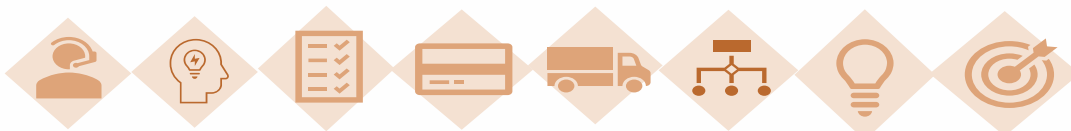
1. مورد استراتيجي - هو المورد الذي يظهر إمكانيات تميز بالابتكار والتعاون ويكون من الموردين الذين يحصلون على الجزء الأكبر من المصروفات.
2. مورد حيوي - هو الذي يقوم بالعمليات اليومية
3. مورد تشغيلي - يتحمل المورد التشغيلي التزامات تعاقدية تفرض تتبع العمليات التشغيلية ومراقبة التسليم.
4. مورد تفاعلي - هو المورد الذي يحصل على الحد الأدنى من المصروفات المتعاقد عليها ويكون له الحد الأدنى من التأثير.



الغرض من هذه العملية هو تصنيف الموردين في الأقسام التالية:

- مورد استراتيجي
- مورد حيوي
- مورد تشغيلي
- مورد تفاعلي

إدارة علاقات و أداء الموردين



تقسيم الموردين

الخطوات

الأدوار



يتم تنفيذ استراتيجية لتطوير فرص التعاون وإقامة العلاقات مع الموردين المختارين



ضابط علاقات الموردين والمورد



يتم مشاركة مخرجات التقرير المعتمد مع المعنيين



ضابط علاقات الموردين



إنشاء تقرير تقسيم الموردين الموحد للمراجعة والإعتماد من قبل جهات الموافقة المكلفة



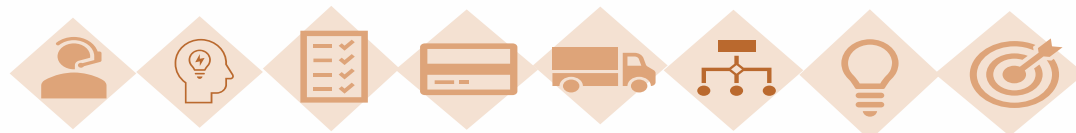
جهات الموافقة



مشاركة نموذج تقسيم الموردين مع مدراء الفئات/مسؤولي العقود/المستخدمون النهائيون لإدخال البيانات



ضابط علاقات الموردين



إدارة علاقات و أداء الموردين



حديقة الحيوانات بالعين
AL AIN ZOO

المورد الأخضر



ما هو الشراء الأخضر؟

يشير الشراء المفضل بيئياً أو الشراء الأخضر إلى شراء المنتجات والخدمات التي لها تأثير أقل على صحة الإنسان والبيئة عند مقارنتها بالمنتجات أو الخدمات المنافسة التي تخدم نفس الغرض

إدارة علاقات و أداء الموردين



حديقة الحيوانات بالعين
AL AIN ZOO

كيف يتم تصنيفك كمورد صديق للبيئة



ISO 20400

المشتريات المستدامة



ISO 9001

نظام إدارة الجودة



ISO 14001

شهادة الإدارة البيئية



ISO 45001

نظام ادارة السلامة والصحة المهنية



ISO 22000

إدارة سلامة الغذاء



ISO 15189

نظام اعتماد المختبرات
الطبية



ISO 13485

جودة المعدات طبية



ISO 50001

نظام إدارة موارد الطاقة



إدارة علاقات و أداء الموردين



حديقة الحيوانات بالعين
AL AIN ZOO

كيف يتم تصنيفك كمورد صديق للبيئة



WRAP

شهادة مسؤولية الإنتاج
العالمية المعتمدة



FTM

شهادة عادلة للعلامات التجارية



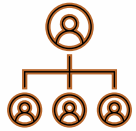
BRC

سلامة و جودة مواد التعبئة
والتغليف



LEED

رئاسة قطاع الطاقة و
معيار التصميم البيئي



ISO 26000

نظام إدارة المسؤولية
الاجتماعية للشركات



SA8000

نظام المساءلة الاجتماعية



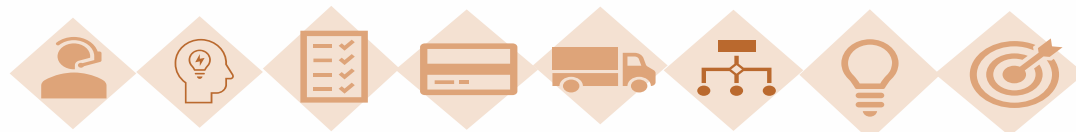
BSCI

نظام مبادرة العدالة الاجتماعية
للأعمال



ETI

نظام المسؤولية الأخلاقية
للمنظمات



إدارة علاقات و أداء الموردين



حديقة الحيوانات بالعين
AL AIN ZOO

قسم المشتريات

الخطوات

الأدوار



تسليم العرض الفني
والمالي وجميع المستندات
بحسب متطلبات
المناقصة عبر النظام
الإلكتروني



المورد



الرد على جميع استفسارات
الموردين خلال يومي عمل
من قبل فريق المشتريات
 بالتنسيق مع المستخدم
النهائي



موظف المشتريات



قراءة نطاق الأعمال وارسال
الاستفسارات عبر النظام
(إن وجدت) قبل تاريخ الإغلاق
يتم الرد على استفسارات
المستخدم النهائي /
المشتريات خلال يومي عمل



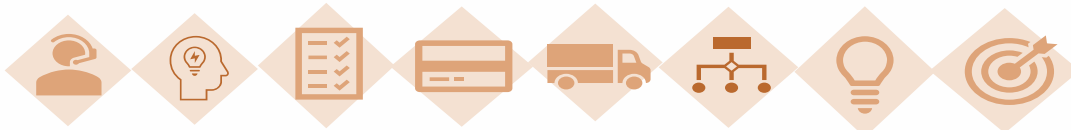
المورد



دعوة الموردين المؤهلين
للمشاركة في المناقصة
من قبل فريق المشتريات



موظف المشتريات



آلية المشتريات والعقود



حديقة الحيوانات بالعين
AL AIN ZOO



ختم وتوقيع أمر الشراء
المعتمد من قبل المورد
وإعادة إرساله لموظف
المشتريات



المورد



إرسال أمر الشراء المعتمد
للمورد والمستخدم
النهائي والمخازن عبر
البريد الإلكتروني



موظف المشتريات



إصدار أمر الشراء للمورد
الفائز بالمناقصة عبر
النظام الإلكتروني.
إرسال إشعارات لجميع
المشاركين بحالة الترسية



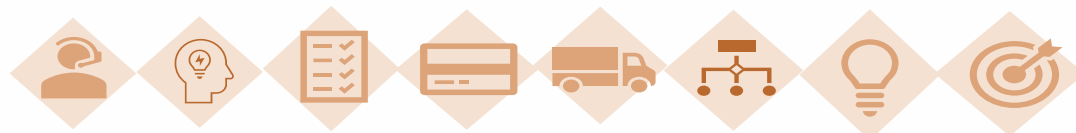
موظف المشتريات



إجراء التقييم الفني
والمالي

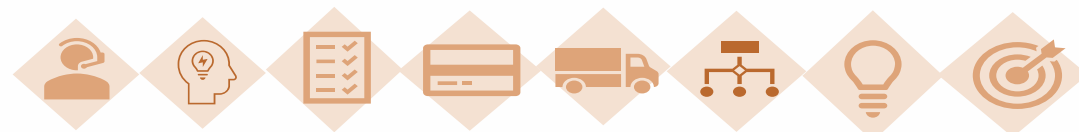


المستخدم النهائي
وموظف المشتريات



آلية المشتريات والعقود





آلية المشتريات والعقود





متابعة العقد واستلام الخدمات والمصادقة عليها حتى إغلاق العقد النهائي.



مسؤولي العقود
المستخدمين النهائيين
موظف العقود



بعد الانتهاء من مرحلة التوقيع، يتم مشاركة نسخة من العقد الموقع مع المورد والمعنيين الداخليين



موظف العقود



توقيع العقد من قبل المورد، وتسليمه لقسم العقود



المورد



ارسال نموذج العقد النهائي للإشارة ثم التوقيع



موظف العقود

الخطوات

الأدوار

آلية المشتريات والعقود



حديقة الحيوانات بالعين
AL AIN ZOO

إجراءات ما قبل تسليم المواد

الخطوات

الأدوار



الموافقة على الموعد المحدد بالتنسيق بين المستودعات والمخازن/مدير العقد ومزود الخدمة.



موظف المستودعات والمخازن
المستخدم النهائي
المورد



جدولة مواعيد التوريد عن طريق ارسال بريد الكتروني لمزود الخدمة لتأكيد موعد التوريد.



المستخدم النهائي



استلام أمر الشراء المعتمد من إدارة المشتريات والعقود



موظف المستودعات والمخازن

آلية تسليم المواد للمستودعات والمخازن

إدارة المشتريات والعقود – دليل الموردين



حديقة الحيوانات بالعين
AL AIN ZOO

متطلبات استلام المواد



عمل الفحص الفني من قبل المستخدم النهائي واستلام المواد في حال مطابقتها لأمر الشراء، عدا ذلك يتم رفض المواد أو استبدالها، والاتفاق على موعد التوريد القادم.



موظف المستودعات والمخازن
المستخدم النهائي والمورد



حضور المستخدم النهائي لمعاينة المواد خلال نصف ساعة من وصول مزود الخدمة، عدا ذلك يتم إعادة جدولة تسليم الموعد



موظف المستودعات والمخازن
المستخدم النهائي



على المورد إحضار نسخة من أمر الشراء المعتمد و سند التسليم



المورد

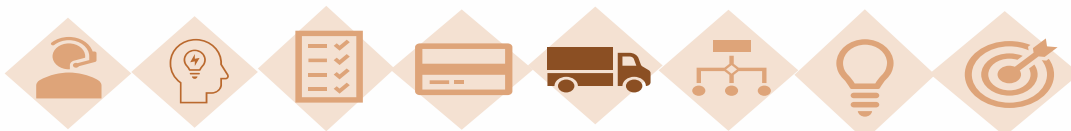
الخطوات

الأدوار

آلية تسليم المواد للمستودعات والمخازن



حديقة الحيوانات بالعين
AL AIN ZOO



استلام سندات التسليم



إنشاء مذكرة استلام المواد على النظام الإلكتروني



موظف المستودعات والمخازن



توقيع المستخدم النهائي على سند التسليم



المستخدم النهائي



الختم على سند التسليم من قبل أمين المخازن للمواد المستلمة.

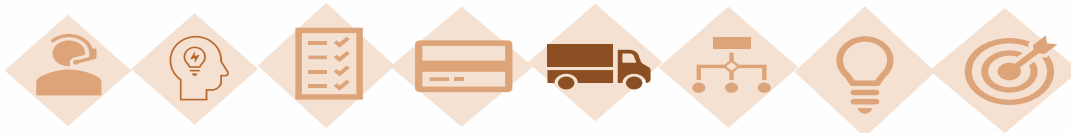


موظف المستودعات والمخازن

الخطوات

الأدوار

آلية تسليم المواد للمستودعات والمخازن



مواعيد التسليم في المستودعات والمخازن

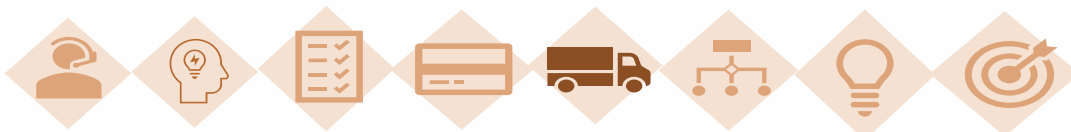


- من الإثنين الى الخميس من الساعة السابعة صباحاً الى الساعة الواحدة ظهراً.
- يوم الجمعة من الساعة السابعة صباحاً الى الساعة العاشرة صباحاً.
- يتم تزويد مزودي الخدمة بخارطة لمواقع جميع المخازن في البريد الالكتروني المرسل لأمر الشراء (بناء على نوع المواد التي يتم توريدها).

آلية تسليم المواد للمستودعات والمخازن



حديقة الحيوانات بالعين
AL AIN ZOO



بعد إتمام عملية تسليم المواد للمستودعات والمخازن



سيقوم محاسب في إدارة المالية
بمراجعة المستندات والتحقق منها ،
ومن ثم يتم إعداد الدفع وفقا لشروط
الدفع



المحاسب



يتوجب على المورد تحميل الفاتورة مع
المستندات الداعمة لها (مذكرة التسليم
ونسخة من أمر الشراء) عن طريق
بوابة الموردين **isupplier**
أو إرسالها عن طريق البريد الإلكتروني
zapiabilling@alainzoo.ae



المورد

الخطوات

الأدوار

آلية استلام المبالغ من إدارة المالية



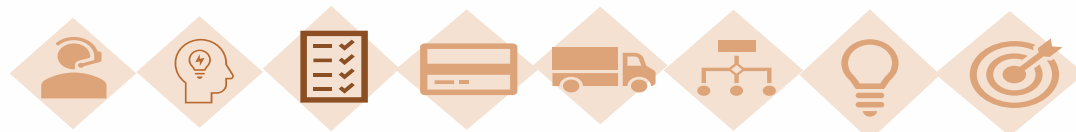
حديقة الحيوانات بالعين
AL AIN ZOO

إدارة المشتريات والعقود – دليل الموردين

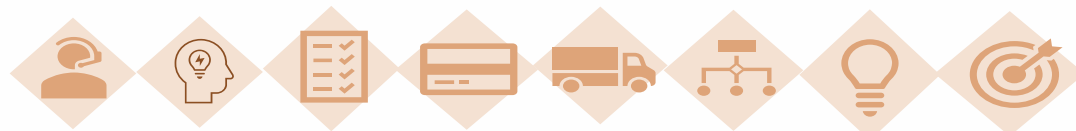
آلية تقييم المستخدم النهائي للخدمات المستلمة والعقود



آلية تقييم الموردين



آلية استبيان رضا الموردين للإجراءات من الطرح حتى الدفع



آلية استبيان رضا الموردين



حديقة الحيوانات بالعين
AL AIN ZOO

آلية الرد على الشكاوي والاستفسارات والترويج لمنتجات او خدمات من قبل الموردين

الخطوات

الأدوار



- مراجعة موضوع الشكاوي أو الاستفسار.
- يتم الرد على الشكاوي خلال يوم عمل ويتم حل الشكوى بحسب طبيعتها.
- يتم الرد على الاستفسارات خلال يومين عمل وبعد حل المشكلة يتم تسجيلها في سجل الشكاوي للموردين



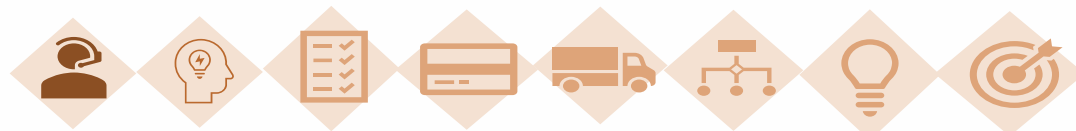
ضابط علاقات الموردين



يتم ارسال الشكاوي أو الاستفسارات أو المقترحات او الترويج لمنتجات جديدة أو خدمة جديدة يتعين على المورد إرفاق كل المعلومات التعريفية الشاملة للمنتج أو الخدمة والتواصل مع إدارة المشتريات والعقود عبر البريد الإلكتروني:
procurement@alainzoo.ae
التي تقوم بتحويلها إلى الإدارة المعنية لدراسة الحاجة لها.



المورد



للتواصل معنا



ويمكنكم زيارة موقع المؤسسة
الرسمي
(صفحة الموردين)
للاطلاع على الأسئلة الأكثر شيوعاً

Corporate Services | Al Ain
Zoo



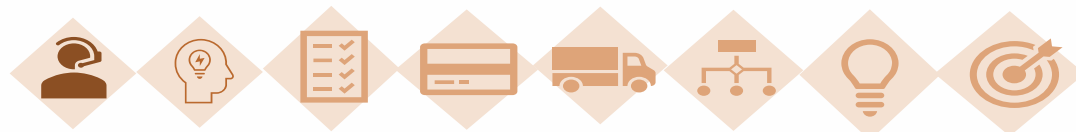
ويمكنكم بزيارتنا في مبنى إدارة
المشتريات والعقود
للمؤسسة العامة لحديقة الحيوان
والأحياء المائية بالعين. البوابة رقم
(1)

[https://maps.google.com/?q=
24.182470,55.745956](https://maps.google.com/?q=24.182470,55.745956)



الاستفسارات متعلقة بتسجيل
الموردين
يمكنكم التواصل عبر البريد
الإلكتروني أدناه

helpdesk@addof.gov
procurement@alainzoo.ae



قنوات التواصل



حديقة الحيوانات بالعين
AL AIN ZOO

إصدار المستند

رقم النسخة	التاريخ	التوقيع	المسمى الوظيفي	الاسم	التفاصيل
3.0	05.11.2024				الاعداد
3.0					المراجعة
3.0					الاعتماد



نهاية الدليل